

Psykologisk krisehjælp – Spirehuset

I Spirehuset tager vi hånd om både børn og medarbejdere, når der opstår alvorlige hændelser, der kræver støtte og tryghed. Vores mål er at skabe ro, omsorg og handlekraft, så alle får den rette hjælp til at komme godt videre – både i hverdagen og i fællesskabet.

PERSONALE

Der kan opstå situationer, hvor medarbejdere får behov for akut krisehjælp, fx ved:

- Vold eller trusler om vold
- Mobning, chikane eller ulykker
- Dødsfald i børnehaven eller nært familiemedlem
- Fyring, alvorlig sygdom eller seksuelle krænkelser

Den rigtige og hurtige indsats hjælper med at genskabe tryghed, forebygge længerevarende sygemeldinger og støtte en god tilbagevenden til arbejdet.

Det er vigtigt at:

- Lytte og give plads til følelser – 'være et skulderklap'
- Spørge ind til situationen uden at presse
- Være nærværende og vise omsorg
- Acceptere og anerkende alle reaktioner

Undgå at:

- Tale selv eller styre samtalen
- Minimere, bagatellisere eller give 'gode råd' for hurtigt
- Lade den ramte være alene
- Kritiserer eller bebrejde nogen

Praktisk støtte:

- Lederen vurderer behov for professionel krisehjælp.
- Spirehuset er tilknyttet Falck som kan tilbyde akut psykologbistand. Og vi har vores egen sundhedsforsikring.
- Krisestøtte kan aktiveres ved dødsfald, vold, trusler, alvorlige ulykker eller seksuelle overgreb.

BØRN I BØRNEHAVEN

Børn kan også få brug for særlig støtte efter voldsomme oplevelser, fx:

- Dødsfald i familien eller børnehaven
- Vold, trusler, ulykker eller seksuelle krænkelser

Det er vigtigt at:

- Holde fokus på barnet og skabe trygge rammer
- Vise forståelse for barnets sorg, frygt eller vrede

Psykologisk krisehjælp – Spirehuset

- Give barnet lov til at reagere og tale, når det selv er klar
- Lytte mere end man spørger – og respektere barnets grænser
- Give barnet mulighed for at tegne, lege eller fortælle gennem aktiviteter

Undgå at:

- Presse barnet til at fortælle
- Gætte på, hvad barnet tænker – lad barnet selv sætte ord på

Samarbejde med forældre:

- Forældre kontaktes hurtigst muligt ved krisesituationer.
- Personalet deler relevante observationer og aftaler støtteforløb i dialog med hjemmet.
- Ved behov inddrages tværfaglige samarbejdspartnere (psykolog, PPR, sundhedspleje m.fl.) i samarbejde med forældrene.

Efter en hændelse

- Personalet mødes kort efter hændelsen for fælles debriefing og planlægning af støtteforløb.
- Børnene mødes i mindre grupper med kendte voksne.
- Lederen sikrer opfølgning og evaluerer indsatsen i personalegruppen.

Ansvarsfordeling ved kriser

- Lederen har det overordnede ansvar for at vurdere situationen og kontakte relevante fagpersoner.
- Personalet har ansvar for at reagere omsorgsfuldt, observere og dele bekymringer hurtigt.
- Forældre har ansvar for at informere om forhold, der kan påvirke barnets trivsel.
- Ved alvorlige hændelser følges Spirehusets beredskabsplan og gældende lovgivning (§153–155).

Spirehuset er tilknyttet Falck – herigennem kan vi trække på professionel krisehjælp ved ulykker, dødsfald, vold eller andre alvorlige hændelser. Derudover har vi vores egen sundhedsforsikring Opdateret 2025 • I overensstemmelse med Social- og Boligstyrelsens samt Sundhedsstyrelsens anbefalinger.