

Formålet med politikken.

- At skabe en kultur præget af åbenhed, respekt og tillid blandt kollegaer og forældre.
- At sikre tydelig og anerkendende kommunikation mellem kollegaer og forældre.
- At forebygge misforståelser og konflikter gennem klar, ærlig og konstruktiv dialog.
- At styrke fællesskabet og samarbejdet omkring børnene og det pædagogiske arbejde.

### Godt kollegaskab

- Vi taler med hinanden – ikke om hinanden
- Vi giver plads til forskelligheder og respekterer hinandens faglighed
- Vi bruger en anerkendende og respektfuld tone, også når vi er uenige om tiltag.
- Vi giver konstruktiv feedback – og tager imod den med åbenhed.
- Vi viser omsorg og hjælper hinanden i en travl hverdag
- Vi værner om arbejdsglæden og taler positivt om hinanden – både internt og udadtil.
- Vi tager uoverensstemmelser op direkte og tidligt, så de ikke vokser – Dette gøres til AMR, lederen eller souschefen.
- ”2-dags-reglen”
- Hvis der opstår uenighed, misforståelse eller konflikter blandt kollegaerne, skal situationen tages op inden for to dage.
- Formålet er at sikre, at problemer håndteres åbent, hurtigt og respektfuldt, så de ikke vokser eller påvirker samarbejdet negativt.
- Hvis der ikke reageres inden for 2 dage, betragtes problemet som ”ikke væsentligt nok” til at påvirke arbejdsgangen eller det kollegiale fællesskab – og så lægges sagen bag os.

### Godt forældresamarbejde

- Vi møder forældre med åbenhed, respekt og nysgerrighed.
- Vi taler anerkendende og sagligt om børnene, aldrig fordømmende.
- Vi kommunikerer ærligt og tydeligt, både skriftligt og mundtligt, så der ikke opstår misforståelser.
- Vi tager altid udgangspunkt i barnets trivsel og udvikling.
- Vi håndterer uenigheder professionelt og med ro omkring familien.
- Vi informerer forældrene i tide, både om gode oplevelser og bekymringer.
- Vi værner om fortrolighed og taler aldrig om børn eller familier foran andre.
- Vi søger dialog frem for diskussion – målet er fælles forståelse og samarbejde.

### Hvad gør vi hvis det går galt med forældresamarbejdet

- Leder tager en samtale med forældrene.
- Det kan betyde at alt kommunikation i en periode kun går gennem ledelsen.

Børnenes trivsel er en fælles kerneopgave mellem forældrene og børnehaven. Alle er forpligtet til at sikre barnets trivsel – derfor er kommunikationen med forældrene et vigtigt redskab.